



SEM İNTERNET REKLAM HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ
(“Aydınlatma Metni”)

1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu “Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni” 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu SEM İnternet Reklam Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş. tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. No: 19 Şişli/İstanbul adresinde mukim, Kağıthane Vergi Dairesi, 7600456123 nolu vergi mükellefi **Sem İnternet Reklam Hizmetleri Ve Danışmanlık Anonim Şirketi** (“Şirket”) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Aşağıda yer alan ve bunlarla sınırlı olmaksızın ürün veya hizmet alımı esnasında Şirket ile paylaşmış olduğunuz

- Adı soyadı,
- T.C Kimlik Numarası,
- Adresi,
- Telefon numarası,
- Ödeme bilgileri,
- Banka hesap bilgileri,
- Talep bilgileri,
- Sipariş bilgileri,
- Sipariş fatura bilgileri,

Gibi kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere ve Kanun’un 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak;

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası

SEM

- Kişiyeye özel kampanya sunumu ve bu kampanyalar ile ilgili bilgilendirme iletileri gönderilmesi,
- Müşteri'nin vermiş olduğu bilgiler ile ürün geliştirme modellerinin oluşturulması,
- Sürecin yönetilmesi ve mali hesapların kayıt altına alınması,
- Web sitesinin iyileştirilmesi,
- Verilen hizmetlerin daha sağlıklı yürütülmesi,
- Müşterilerin satın alma yönelimlerinin analizi bu kapsamda onay dahilinde ticari iletiler gönderilebilmesi,
- Müşterilerin vermiş olduğu bilgilerin Şirket web sitesinin kullanıcı dostu hale getirilebilmesi amacıyla işlenmesi,
- Elektronik ortamda sunulan hizmetlerdeki güvenlik önlemlerinin arttırılabilmesi,
- Sözleşmenin kurulması ve ifası
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetler ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirketin ürün geliştirme ve ticari modellerinde ihya süreçlerinin planlanması.

Amaçları dahilinde ve bu amaçlar ile sınırlı olmak üzere Şirket tarafından işlenebilecektir.

3. Kişisel Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerin Elde Edilmesi

Şirket; müşterilere ait kişisel verileri, doğrudan veri sahiplerinin kendisinden temin edebildiği gibi dolaylı olarak 3.kişilerden ve veri sahibinin kendisinin alenileştirmiş olduğu veriler içerisinden de temin edebilmektedir. Bu kapsamda sözlü, fiziksel veya elektronik ortamdan veri toplanmakta ve toplanan bu kişisel veriler işlenmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerin neler olduğunu ve elde edilme yöntemlerini aşağıdaki tabloya bakarak inceleyebilirsiniz.

Veri Kategorisi	Verinin Nereden Elde Edildiği
Kimlik Bilgisi Adı, soyadı, T.C Kimlik no	Müşterinin kendisi tarafından verilmektedir.
İletişim Bilgisi Telefon, e-posta adresleri, adres bilgisi	Müşterinin kendisi tarafından verilmektedir.
Müşteri İşlem Fatura, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi vb.	1. Müşterinin kendisi tarafından verilmektedir. 2. Şirket tarafından tanzim edilebilmekte ve işlenebilmektedir.
Finans Bilgisi Banka hesap bilgileri, IBAN vb.	Müşterinin kendisi tarafından verilmektedir.
İşlem Güvenliği IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri	1. Müşterinin kendisi tarafından verilebilmektedir. 2. Şirket tarafından toplanmakta ve işlenmektedir.
Kılık ve Kıyafet Kılık ve kıyafete ilişkin bilgiler	1. Müşterinin kendisi tarafından verilmektedir. 2. Şirket tarafından toplanmakta ve işlenmektedir.
Görsel Veri Kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri	Kapalı devre güvenlik kameraları aracılığıyla elde edilmektedir.



4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından işbu "Aydınlatma Metni"nin 2. maddesinde sayılan amaçlar kapsamında yurt içinde ve yurt dışında bulunan hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirket tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen "*Kanunlarda açıkça öngörülmesi.*", "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" ve "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.*" hukuki sebeplerine dayalı olarak ve ayrıca belirli süreçlerde açık rızanız dahilinde e-posta, internet sitesi, açık internet kaynakları, sosyal medya, telefon, SMS ve çağrı merkezi kanallarıyla elektronik ortamda veya elden teslim ve posta kanallarıyla fiziki ortamda toplanabilecektir.

6. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. No: 19 Şişli/İstanbul adresine

SEM

bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan **sem@hs03.kep.tr** KEP adresi üzerinden elektronik imzalı Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün** içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.